



Wat we voor u kunnen doen

1 Wij dienen u

Ons contact center beantwoordt uw vragen.

U kan u richten naar:

- ▶ **zijn call centrum**
- ▶ **zijn sociale dienst**
- ▶ **zijn klantendienst**
(brieven en klachtenbeheer)

Ons afhandelingscentrum behandelt uw aanvraag.

Ons centrum voor medische expertise dat het dichtste bij u gelegen is, onderzoekt u om uw handicap te evalueren.

Onze dienst betalingen betaalt de tegemoetkomingen.

2 3 soorten tegemoetkomingen volwassenen

De inkomensvervangende tegemoetkoming **(I.V.T.)** wordt toegekend als u, als gevolg van uw handicap, 2/3 minder verdient uit arbeid dan een valide persoon.

De integratietegemoetkoming **(I.T.)** wordt toegekend om de kosten te dekken die door de vermindering van zelfredzaamheid veroorzaakt worden. Er bestaan 5 categorieën van vermindering van zelfredzaamheid.

De tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden **(T.H.A.B.)**, identiek aan de I.T., maar dan voor de personen van 65 jaar of meer.

3 De bijkomende kinderbijslag (B.K.B.) voor kinderen met een handicap

Kinderen met een handicap (tot de leeftijd van 21 jaar) kunnen er recht op hebben.

Wij zijn belast met het medisch onderzoek, het zijn echter de kinderbijslagfondsen die de bijslag betalen.

4 Sociale en fiscale maatregelen

Wij leveren de parkeerkaart en de nationale verminderskaart op het openbaar vervoer af.

Wij leveren een attest af waarmee u bij andere instellingen:

- ▶ **een vermindering van inkomstenbelasting**
- ▶ **een vermindering van onroerende voorheffing**
- ▶ **het sociaal telefoontarief**
- ▶ **vrijstelling van autobelastingen kan verkrijgen**

Wij bezorgen u de inlichtingen die u nodig hebt om te kunnen genieten van het sociaal tarief gas en elektriciteit.

Voor meer info, raadpleeg de brochure « De maatregelen voor personen met een handicap in vogelvlucht » op onze site: **www.handicap.fgov.be**

5 Wat zijn de toekenningsvoorwaarden?

Om recht te hebben op een tegemoetkoming (I.V.T., IT., T.H.A.B.) moet u voldoen aan bepaalde voorwaarden die tegelijkertijd vervuld moeten zijn:

- ▶ **medische erkenning** (beslist door onze artsen)
- ▶ **inkomsten** (uw inkomsten en deze van uw partner mogen bepaalde grenzen niet overschrijden)
- ▶ **leeftijdsvoorwaarde** (minimum 21 jaar zijn, behalve uitzonderingen)
- ▶ **nationaliteitsvoorwaarde** (u moet ingeschreven zijn in het bevolkingsregister, behalve uitzonderingen)
- ▶ **verblijfsvoorwaarde** (u moet gedomicilieerd zijn in België en er werkelijk verblijven, behalve uitzonderingen)

6 Hoe een aanvraag doen?

U dient uw aanvraag in **bij de gemeente**.

De gemeentelijke beambte voert uw aanvraag via internet rechtstreeks in ons informaticasysteem in.

Hij geeft u onmiddellijk een aantal documenten waarop uw naam, voornamen en het dossiernummer al zijn ingevuld:

- ▶ **het ontvangstbewijs van uw aanvraag**
- ▶ **administratieve formulieren**
- ▶ **medische formulieren**

U moet deze formulieren invullen of laten invullen.

U hebt een maand de tijd om ze terug te sturen.

U moet ons op de hoogte brengen van alle nieuwe elementen (wijziging van gezinssamenstelling, van inkomsten of een nieuwe medische toestand). Dit doet u door uw gemeente in te lichten.

7 U wil meer weten?

U kan:

- ▶ **ons schrijven**
Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een handicap
Administratief Centrum Kruidtuin
Finance Tower
Kruidtuinlaan 50, bus 150
1000 Brussel
- ▶ **ons opbellen**
0800 987 99 (van 8.30 tot 16.30 uur)
- ▶ **ons een fax sturen**
02/509.81.85
- ▶ **ons een e-mail sturen**
Email: handin@minsoc.fed.be
- ▶ **onze maatschappelijke assistenten ontmoeten**
In Brussel, aan het onthaal van 9.00 tot 11.30 uur.
In de provincie worden ook zitdagen georganiseerd (plaats en uren staan op onze site).
- ▶ **onze site raadplegen**
www.handicap.fgov.be