

# NATIONALE VERMINDERINGSKAART OP HET OPENBAAR VERVOER VOOR BLINDEN OF SLECHTZIENDEN

2010-12-14

## INHOUDSOPAVE

[1. Wat?](#)

[2. Heb ik recht op de nationale verminderingskaart?](#)

[3. Waarvoor dient de nationale verminderingskaart?](#)

- [U reist per bus, metro en tram](#)
- [U reist per trein](#)
- [U reist met een vliegtuig van de maatschappij "Brussels Airlines"](#)

[4. Hoe kan ik mijn nationale verminderingskaart aanvragen?](#)

[5. Hoe en wanneer krijg ik mijn nationale verminderingskaart?](#)

[6. Blijft mijn nationale verminderingskaart altijd geldig?](#)

[7. Wanneer moet mijn nationale verminderingskaart teruggestuurd worden?](#)

[8. Wat te doen in geval van problemen?](#)

[9. Nog vragen?](#)

[10. Ik wens een klacht te formuleren...](#)

[11. Voor meer informatie...](#)

## 1. Wat?

Het is een kaart die u **bepaalde voordelen** geeft **bij het nemen van het openbaar vervoer**.

De kaart is **persoonlijk**: iemand anders dan u mag de kaart dus niet gebruiken.

[Terug inhoud](#)

## 2. Heb ik recht op de nationale verminderingskaart?

U hebt recht op de kaart als u **blind** of **slechtziende** bent (**blijvende invaliditeit van minstens 90%**).

[Terug inhoud](#)

## 3. Waarvoor dient de nationale verminderingskaart?

Hieronder vindt u, per type openbaar vervoer, al de voordelen van de kaart.

### • U reist per bus, metro en tram

- U reist **gratis** met de bus, metro en tram (gewone verbindingen) van de drie regionale vervoermaatschappijen:
  - van "De Lijn" (Vlaamse vervoermaatschappij)
  - van de "MIVB" (Brusselse vervoermaatschappij)
  - van de "TEC" (Waalse vervoermaatschappij)

Toon in geval van controle altijd uw kaart:

- zij is uw ticket,
- of ze vult uw elektronisch vervoerbewijs aan.

Opgelet!

U moet uw reis betalen als u gebruik maakt van bepaalde diensten zoals de "minibus" van de MIVB of de "bus 105" van de TEC.

- Als u **begeleid** wordt:
  - **de persoon** die u begeleidt **reist gratis** als u in het bezit bent van de **kaart "kosteloze begeleider"** die afgeleverd wordt door de NMBS.  
U mag de nationale verminderingskaart combineren met de kaart "kosteloze begeleider". Richt u tot de NMBS (zie punt 9 "Voor meer informatie...") als u wilt weten hoe u ze kunt verkrijgen en hoe u ze moet gebruiken.
  - **uw blindengeleidehond** mag, als hij aan de leiband gehouden wordt, **altijd gratis** met u reizen.

### Belangrijk!

Als u hulp nodig hebt om met de bus, metro en tram te reizen (of als u gebruik wenst te maken van bepaalde speciale diensten waarvoor betaald moet worden), moet u dat vooraf vragen aan de vervoermaatschappij (zie punt 9 "Voor meer informatie...").

### [Terug inhoud](#)

- **U reist per trein**

#### **Belangrijk!**

U mag de kaart combineren met twee kaarten die afgeleverd worden door de NMBS:

- de kaart "kosteloze begeleider"
- de voorrangkaart voor een zitplaats

Richt u tot de NMBS (zie punt 9 "Voor meer informatie...") als u wilt weten hoe u de twee kaarten kunt verkrijgen en hoe u ze moet gebruiken.

- In België (binnenlands vervoer)

De reizen tussen België en Maastricht vallen onder dezelfde voorwaarden als de reizen binnenlands vervoer.

- In 2<sup>de</sup> klasse

Dankzij de nationale verminderskaart mag u **gratis** reizen.

Uw kaart is uw biljet: toon ze in geval van controle.

- In 1<sup>e</sup> klasse

U moet een **biljet kopen aan het normale tarief** (volledig tarief of vermindering als u daar recht op hebt).

Dankzij de nationale verminderskaart mag u uw biljet op de trein kopen zonder dat u daarvoor een supplement moet betalen (de normale procedure is dat het biljet in het station gekocht wordt).

- Als u **begeleid** wordt, in 2<sup>de</sup> of in 1<sup>e</sup> klasse

→ **de persoon** die u begeleidt **reist gratis** als u in het bezit bent van de **kaart "kosteloze begeleider"**.

→ **uw blindengeleidehond** mag, als hij aan de leiband gehouden wordt, **altijd gratis** met u reizen.

#### **Belangrijk!**

Als u **alleen** reist en u wenst geholpen te worden in het station en op de trein, kunt u altijd hulp vragen aan de NMBS (zie punt 9 "Voor meer informatie..."). Doe uw aanvraag wel minstens 24 uur van tevoren. Die hulp is gratis.

- Internationaal vervoer

De treinen zoals TGV, Thalys, Eurostar,.. hebben speciale maatregelen (waaronder forfaitaire tarieven) voor u en uw begeleider. Vraag informatie aan de NMBS (zie punt 9 "Voor meer informatie...").

Als u reist met andere internationale treinen:

- In 2<sup>de</sup> klasse
  - U mag **gratis** reizen **tot aan de grens**. Uw kaart is uw biljet: toon ze in geval van controle.
  - Voor het **traject over de grens** moet u een **biljet kopen** aan het normale tarief (volledig tarief of vermindering als u daar recht op hebt).
- In 1<sup>e</sup> klasse
  - U moet een **biljet kopen** aan het normale tarief (volledig tarief of vermindering als u daar recht op hebt).
- Als u **begeleid** wordt, in 2<sup>de</sup> of in 1<sup>e</sup> klasse
  - de **persoon** die u **begeleidt**, reist **gratis**
    - o in België
    - o en zelfs over de grens in een aantal Europese landen (vraag informatie aan de NMBS). Dat voordeel geldt alleen als het biljet in België werd gekocht.
  - uw **blindengeleidehond** mag, als hij aan de leiband gehouden wordt, **altijd gratis** met u reizen;
  - uw begeleider moet altijd in dezelfde klasse reizen als u.

### **Belangrijk!**

Als u **alleen** reist en u wenst geholpen te worden in het station en op de trein kunt u altijd hulp vragen aan de NMBS (zie punt 9 "Voor meer informatie..."). Doe uw aanvraag wel minstens 24 uur van te voren. Die hulp is gratis.

### [Terug inhoud](#)

- **U reist met een vliegtuig van de maatschappij "Brussels Airlines"**
  - U kunt genieten van een **korting van 25%** op de laagst beschikbare prijs van bepaalde vluchten van deze maatschappij:
    - de "b.light" vluchten met als bestemming of vertrek Europa,
    - de "economy" vluchten met als bestemming of vertrek Afrika, Tel Aviv, Helsinki en Moskou.

### **Belangrijk!**

Om deze korting te krijgen moet u uw biljet reserveren via de telefoon. U moet uw biljet **aan de balie** van de luchthaven **betalen**. U zult daar ook uw nationale verminderingskaart moeten tonen. Brussels Airlines zal u een termijn geven waarbinnen u uw biljet moet betaald hebben.

- U kunt geen korting krijgen op:
  - de "b.business" en "b.flex" vluchten, noch op de lange afstandvluchten van "Sn Brussels Airlines"
  - de vluchten van de partnermaatschappijen van "SN Brussels Airlines".
- Als u **begeleid** wordt:
  - **uw begeleider** moet een biljet kopen aan het **normale tarief**
  - **uw blindengeleidehond** mag **gratis** met u reizen.

### **Belangrijk!**

Als u **alleen** reist en u wenst geholpen te worden in de luchthaven en in het vliegtuig kunt u altijd **hulp** vragen aan Brussels Airlines. Doe uw aanvraag wel minstens 48 uur van te voren. Deze hulp is gratis.

Richt u tot "Brussels Airlines" (zie punt 9 "Voor meer informatie...") als u meer wilt weten over de kortingen, de prijzen van de vluchten of over de mogelijke vormen van hulp in de luchthaven.

[Terug inhoud](#)

## **4. Hoe kan ik mijn nationale verminderingskaart aanvragen?**

U gaat naar het gemeentehuis en u zegt dat u de nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer aan wilt vragen.

### **Belangrijk!**

Als u zich niet kunt verplaatsen mag iemand anders in uw plaats de aanvraag indienen.

De persoon die in uw plaats gaat moet:

- meerderjarig zijn (minimum 18 jaar) en
- de volgende documenten bij zich hebben:
  - o uw identiteitskaart
  - o een door u gedateerd en ondertekend document (volmacht) dat hem toestaat in uw plaats een aanvraag in te dienen.

De gemeentebediende zal aan u of aan de persoon met een volmacht de volgende documenten geven:

- een **ontvangstbewijs**  
Dat document is voor u. **Bewaar** het zorgvuldig!
- een **«verklaring voor het verkrijgen van een verminderingkaart voor het openbaar vervoer voor slechtzienden»** (uw persoonlijke gegevens zijn al vooraf ingevuld)

Wat moet u met deze verklaring doen?

- o Eerst:
    - **vult u** de voor bestemde delen in:
      - op de voorzijde vermeldt u uw telefoon- en gsm-nummer plus uw e-mailadres (in het geval wij contact met u willen opnemen);
      - op de rugzijde van de verklaring duidt u het vakje «nee» of «ja» aan en vermeldt u plaats en datum;
    - **onderteken ze** (op de rugzijde).
  - o Dan:
    - o **vraagt u aan een oogarts om** het gedeelte van de verklaring dat voor hem bestemd is **in te vullen** (op de rugzijde)
- OF**
- o **voegt u een officieel attest toe** waaruit blijkt dat uw gezichtsvermogen aangetast is met een definitieve ongeschiktheid van minstens 90%.  
Een officieel attest is een attest dat afgeleverd wordt door een administratieve of gerechtelijke overheid (bijvoorbeeld: Administratie der pensioenen, Fonds van Beroepsziekten,...).
  - o Daarna **stuurt u ons** uw verklaring:

FOD Sociale Zekerheid  
Directie-generaal Personen met een handicap  
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower  
Kruidtuinlaan 50 bus 150  
1000 Brussel

## 5. Hoe en wanneer krijg ik mijn nationale verminderingkaart?

U zult uw kaart krijgen met de post. Houd rekening met een leveringstermijn van minimum 1 maand.

### **Belangrijk!**

U kunt de kaart niet bij ons komen afhalen. We maken ze niet zelf en we hebben ze dus niet!

[Terug inhoud](#)

## 6. Blijft mijn nationale verminderingskaart altijd geldig?

Uw kaart is levenslang geldig.

[Terug inhoud](#)

## 7. Wanneer moet mijn nationale verminderingskaart teruggestuurd worden?

In geval van overlijden moet iemand (een naaste, een vriend, een buurman,...) de kaart aan de gemeente afgeven of naar ons (ons adres vindt u op de rugzijde van de kaart) terugsturen.

[Terug inhoud](#)

## 8. Wat te doen in geval van problemen?

- Als uw kaart beschadigd is en bij diefstal of verlies, kunt u ons per telefoon, per fax, per e-mail of per brief (u vindt ons adres in punt 9 "Nog vragen?") een kopie (duplicaat) vragen.  
U moet de beschadigde kaart pas terugsturen als u het duplicaat ontvangen hebt.
- Als een personeelslid van de vervoermaatschappij (controleur, chauffeur,...) vaststelt dat uw kaart "onrechtmatig gebruikt wordt" (bijvoorbeeld: iemand anders gebruikt uw kaart) kan ze de kaart afnemen en naar ons terugsturen. U zult dan 6 maanden zonder nationale verminderingskaart zitten.

Opgelet!

Als u de kaart niet meer hebt kunt u niet meer genieten van de voordelen die ze biedt.

[Terug inhoud](#)

## 9. Nog vragen?

Twijfel niet om ze aan ons te stellen:

- per telefoon: 0800/987 99 (gratis groen nummer).  
Ons contact center staat tot uw dienst van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur
- per fax: 02/509 81 85
- per e-mail: [handin@minsoc.fed.be](mailto:handin@minsoc.fed.be)
- per brief: Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid  
Directie-generaal Personen met een handicap  
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower  
Kruidtuinlaan 50 bus 150 - 1000 Brussel

U kunt ook surfen naar [www.handiweb.be](http://www.handiweb.be)

Deze applicatie biedt u de mogelijkheid:

- om uw dossier online te consulteren;
- om informatie te vinden over de andere diensten die wij u kunnen aanbieden.

U kunt ook hulp vragen:

- aan onze maatschappelijk assistenten. Ze hebben zitdagen:
  - o in Brussel (van maandag tot vrijdag, van 8.30 tot 11.30 uur);
  - o in de provincies. Als u wit weten waar en wanneer:
    - vraag het aan ons contact center
    - raadpleeg onze site:  
[http://www.handicap.fgov.be/docs/permanences\\_sociales\\_nl.pdf](http://www.handicap.fgov.be/docs/permanences_sociales_nl.pdf)
- aan de maatschappelijk assistenten van:
  - o uw OCMW
  - o uw ziekenfonds
  - o de verenigingen van personen met een handicap
  - o uw gemeente,...

[Terug inhoud](#)

## 10. Ik wens een klacht te formuleren...

Als u niet tevreden over onze dienstverlening of onze producten kunt u ons een klacht sturen.

Onze klachtendienst zal ze behandelen.

Elke klacht laat ons toe de kwaliteit van onze dienstverlening en onze producten te verbeteren.

### **Belangrijk!**

Het indienen van een klacht heeft geen invloed op de termijn om in beroep te gaan.

Als u een beslissing ontvangt, hebt u 3 maanden om in beroep te gaan.

Als u een klacht indient tegen die beslissing, blijft de termijn om in beroep te gaan 3 maanden (en niet langer).

U kunt ons uw klacht meedelen:

- mondeling:
  - o telefonisch: 0800/987 99 (gratis groen nummer), van maandag tot vrijdag van 8.30 uur tot 16.30 uur
  - o door u tot onze maatschappelijk assistenten te wenden of tot onze administratief medewerkers van de medische centra

- schriftelijk:
  - o per fax: 02/509.81.85
  - o langs elektronische weg: via het invullen van het formulier dat u op onze site vindt  
<http://www.handicap.fgov.be/docs/form-klachten-nl.doc>
  - o per brief  
**Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid**  
Directie-generaal Personen met een handicap  
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower  
Kruidtuinlaan 50 bus 150  
1000 Brussel

[Terug inhoud](#)

## 11. Voor meer informatie...

U kunt contact opnemen met:

- uw gemeente (vraag aan het onthaal van uw gemeentehuis aan welk loket u uw aanvraag kunt indienen)

- de regionale vervoermaatschappijen:

- De Lijn (Vlaams Gewest)
  - per telefoon: 070/22.02.00
  - door te surfen naar de website [www.delijn.be](http://www.delijn.be)
  - per e-mail (via de website)
  - aan de loketten
  
- MIVB (Brussels Gewest)
  - per telefoon: 070/23.20.00
  - door te surfen naar de website [www.mivb.be](http://www.mivb.be)
  - per e-mail (via de website)
  - aan de loketten (kiosken)
  
- TEC (Waals Gewest)
  - per telefoon: 081/32.27.11
    - Info-tec Waals-Brabant: 010/23.53.53
    - Info-tec Charleroi: 071/23.41.15
    - Info-tec Henegouwen: 065/38.88.15
    - Info-tec Luik-Verviers: 04/361.94.44
    - Infotec Namen-Luxemburg: 081/25.35.55
  - door te surfen naar de website [www.infotec.be](http://www.infotec.be)
  - per e-mail (via de website)
  - aan de loketten

- De Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS)

- per telefoon: 02/528.28.28
- per brief:  
NMBS Nationale Reizigers  
Bureau B-VN 051 Sectie 13/5  
Hallepoortstraat 40  
1060 Brussel
- door te surfen naar de website [www.b-rail.be](http://www.b-rail.be)
- per e-mail (via de website)

U kunt om assistentie vragen

- per telefoon (02/528 28 28, alle dagen van 7.00 tot 21.00 uur);
- via de website [www.b-rail.be](http://www.b-rail.be)

U kunt de «Gids voor de reiziger met beperkte mobiliteit» raadplegen:

- in gedrukte vorm (standaard formaat). U vindt deze brochure in de stations;
- in braille, u stuurt daarvoor een e-mail naar [braille@nmbs.be](mailto:braille@nmbs.be) ;
- in elektronische vorm op de website [www.b-rail.be](http://www.b-rail.be). U kunt ze afdrukken in het formaat dat u wenst (zie « Folder in aangepast formaat »).

- Brussels Airlines

- per telefoon: 0902/51.600
- door te surfen naar de website [www.brusselsairlines.com](http://www.brusselsairlines.com)

Opgelet: de website geeft wel informatie over de begeleidingsmogelijkheden van personen met beperkte mobiliteit. Ze geeft echter geen informatie over de vermindering die toegekend wordt aan personen die in het bezit zijn van een nationale verminderingskaart op het openbaar vervoer.

[Terug inhoud](#)