

WIJ HETEN U VAN HARTE WELKOM IN ONS MEDISCH EXPERTISECENTRUM

U zal een medisch onderzoek ondergaan

om ons in staat te stellen uw handicap te evalueren en te erkennen.

U wordt onthaald door één van onze artsen.

Hij zal een gesprek met u hebben en hij zal u onderzoeken.

Hij verbindt er zich toe om:

- u hoffelijk te onthalen;
- u met respect te onderzoeken;
- een aantal regels te volgen die garant staan voor een kwaliteitsbezoek.

Hij zal geen onderscheid maken naar geslacht, leeftijd, gezondheidstoestand, nationaliteit, oorsprong, cultuur of godsdienst.

Deze folder legt uit hoe uw medisch onderzoek zal verlopen.

WIL U MEER INFORMATIE? U BENT NIET TE VREDEN OVER ONZE DIENSTEN?

► Bel ons

0800 987 99 (gratis groen nummer)

Ons contact center staat tot uw dienst van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 16.30 uur

► Stuur ons een fax

02 509 81 85

► Stuur ons een e-mail

Handin@minsoc.fed.be

► Schrijf ons

Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een handicap
Administratief Centrum Kruidtuin
Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

► Surf naar onze website

www.handicap.fgov.be

► Ontmoet onze maatschappelijk assistenten

Ze hebben zitdagen in Brussel (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 11.30 uur) en in de provincies (om te weten waar en wanneer, bel naar ons contact center of surf naar onze website)

► Dien een klacht in

u vindt een klachtenformulier op pagina <http://www.handicap.fgov.be/docs/form-klachten-nl.doc>

UW MEDISCH ONDERZOEK

bij de directie-generaal personen met een handicap



VOORALEER U ONDERZocht WORDT ZAL ONZE ARTS

- ▶ zich aan u voorstellen;
- ▶ u in enkele woorden uitleggen hoe het medisch onderzoek zal verlopen;
- ▶ uw vragen beantwoorden (wat hij gaat doen, waarom, ...);
- ▶ maar hij zal geen persoonlijke commentaar geven.

BELANGRIJK!

Als u vergezeld wordt mag deze persoon, als u dat wenst, aanwezig zijn bij uw medisch onderzoek. Onze arts laat dat toe.

BIJ HET ONDERZOEK ZAL ONZE ARTS

- ▶ al de tijd nemen die nodig is;
- ▶ er alles aan doen om uw comfort te garanderen (als, niettegenstaande zijn inspanningen, bepaalde momenten toch ongemakkelijk dreigen te worden zal hij u duidelijk uitleggen waarom).

BELANGRIJK!

- Er wordt geen bloed afgenomen noch gebeuren er "speciale" onderzoeken (radiografieën, echografieën,...).
- Als u documenten bezit waaruit uw gezondheids-toestand of handicap blijkt (echografieën, cd-Rom,...) krijgt u de mogelijkheid om die aan onze arts te tonen.

NA U ONDERZocht TE HEBBEN ZAL ONZE ARTS

- ▶ een verslag opmaken van zijn objectieve bevindingen;
- ▶ dit zal hij zo snel mogelijk doen opdat wij:
 - een beslissing kunnen nemen over uw aanvraag;
 - u een attest kunnen toesturen van uw handicap.

BELANGRIJK!

- Onze arts zal altijd
 - vriendelijk en attent zijn;
 - openstaan voor een gesprek, "toegankelijk".
- Hij respecteert
 - de "deontologische code" van de Orde van geneesheren;
 - het Handvest van de sociaal verzekerde.