

# FAQ

## Tegemoetkomingen

2010-1203

### INHOUDSOPAVE

1. [Hoe dien ik een aanvraag in om te kunnen genieten van een tegemoetkoming aan personen met een handicap?](#)
2. [Ik heb een aanvraag voor een tegemoetkoming ingediend. Hoe lang moet ik wachten vooraleer ik iets hoor?](#)
3. [Hoe lang moet ik wachten vooraleer ik weet of ik recht heb op een tegemoetkoming?](#)
4. [U hebt me bijkomende informatie gevraagd om mijn aanvraag van de tegemoetkoming te kunnen behandelen. Ik heb niet binnen de gevraagde termijn geantwoord. U hebt mij een herinneringsbrief gestuurd. Wat moet ik doen?](#)
5. [U hebt me om bijkomende informatie gevraagd om mijn aanvraag te behandelen. Ik heb uw brief verloren. Wat moet ik doen?](#)
6. [Ik begrijp de papieren niet die me werden toegestuurd en ik heb hulp nodig om een tegemoetkoming aan te vragen \(of een nieuwe aanvraag in te dienen\). Wie kan me helpen?](#)
7. [Wanneer zal ik voor de eerste keer mijn tegemoetkoming ontvangen?](#)
8. [Wat ga ik ontvangen bij de eerste uitbetaling van mijn tegemoetkoming?](#)
9. [Wanneer worden de tegemoetkomingen meestal betaald?](#)
10. [Hoe gaat u mijn tegemoetkoming betalen?](#)
11. [Ik heb in afwachting van mijn tegemoetkoming hulp gekregen van een O.C.M.W. Wat gebeurt er dan?](#)
12. [Ik heb schulden omdat ik alimentatiegeld moet betalen. Wat gaat er met mijn tegemoetkoming gebeuren?](#)
13. [Ik heb een te hoog bedrag aan tegemoetkoming ontvangen en ik moet terugbetalen. Hoe is dat mogelijk. Wat gaat er met mijn tegemoetkoming gebeuren?](#)
14. [Kan ik van rekeningnummer veranderen?](#)
15. [Als ik overlijdt voordat ik mijn achterstallen ontvangen heb, wat gebeurt er dan? Is het geld verloren?](#)
16. [Ik heb al een tegemoetkoming. Mijn situatie is veranderd. Wat moet ik doen?](#)
17. [Ik heb nog geen tegemoetkoming. Mijn situatie is gewijzigd. Wat moet ik doen?](#)
18. [Ik was het slachtoffer van een verkeersongeval en heb daardoor een handicap. De verzekering heeft me een schadevergoeding betaald of moet me nog betalen. Ik heb ook een tegemoetkoming aangevraagd. Wat gaat er met die tegemoetkoming gebeuren?](#)

## **1. Hoe dien ik een aanvraag in om te kunnen genieten van een tegemoetkoming aan personen met een handicap?**

### **Bent u tussen 21 en 65 jaar?**

U kunt een inkomensvervangende tegemoetkoming en een integratietegemoetkoming aanvragen. Dit kan ten vroegste op de eerste dag van de maand waarin u de leeftijd van 20 jaar bereikt en ten laatste de dag voor uw 65<sup>ste</sup> verjaardag.

Uw aanvraag moet ingediend worden bij uw gemeentelijke administratie.

### **Bent u ouder dan 65 jaar?**

U kunt de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden aanvragen ten vroegste op de dag van uw 65ste verjaardag.

Uw aanvraag moet ingediend worden bij uw gemeentelijke administratie.

### **Welke formulieren moet u invullen en welke formulieren moet u bij uw aanvraag voegen?**

Dankzij de elektronische toepassing Communit-e brengt de gemeentelijke bediende uw aanvraag, via een beveiligde toegang op internet, rechtstreeks in het informaticasysteem van de F.O.D. Sociale Zekerheid in. De gemeentelijke bediende krijgt online de volgende formulieren teruggestuurd, een ontvangstbewijs en administratieve en medische formulieren (al voor ingevuld met uw persoonlijke gegevens). Hij zal die formulieren direct aan u geven.

U moet deze formulieren laten invullen en terugsturen naar de Directie-generaal Personen met een handicap.

U kunt op dezelfde manier een nieuwe aanvraag indienen bij uw gemeentelijke administratie als er een nieuw element is waarvan u denkt dat het aanleiding kan geven tot de toekenning of verhoging van uw tegemoetkoming.

[Terug inhoud](#)

## **2. Ik heb een aanvraag voor een tegemoetkoming ingediend. Hoe lang moet ik wachten vooraleer ik iets hoor?**

Om te bepalen of u recht hebt op een tegemoetkoming moet u een medisch onderzoek ondergaan bij een van onze artsen. U wordt opgeroepen voor dit medisch onderzoek maximum 4 maanden nadat u uw aanvraag ingediend hebt op het gemeentehuis.

Dus, als u een aanvraag hebt ingediend:

- ▶ **minder dan 4 maanden** geleden en u hebt ondertussen nog niets van ons gehoord, dat is normaal,
- ▶ **langer dan 4 maanden** geleden en u hebt ondertussen nog niets van ons gehoord moet u zich niet ongerust maken. Dat wil niet zeggen dat uw aanvraag niet meer geldig is. U beschikt

immers over het bewijs dat uw aanvraag werd geregistreerd, namelijk het document dat het personeelslid van de gemeente u gegeven heeft. Het is dus zinloos om een nieuwe aanvraag in te dienen!

[Terug inhoud](#)

### **3. Hoe lang moet ik wachten vooraleer ik weet of ik recht heb op een tegemoetkoming?**

Om te weten of u recht hebt op een tegemoetkoming en, als u er recht op hebt, om het bedrag van uw tegemoetkoming te berekenen, moeten we uw aanvraag zorgvuldig onderzoeken: uw inkomsten, uw gezinssituatie, uw medische situatie en hun wijzigingen. Dat neemt tijd in beslag.

We ontvangen jaarlijks ongeveer 150.000 aanvragen. De gemiddelde termijn om een beslissing te nemen (of "afhandelingstermijn") hangt af van het aantal aanvragen dat bij ons toekomt en varieert dus in functie van dat aantal.

Wij berekenen elke maand de gemiddelde afhandelingstermijn van de lopende aanvragen. Deze termijn is een benadering (het gaat dus om een schatting).

Wil u de huidige afhandelingstermijn kennen: [Tabel van de gemiddelde afhandelingstermijn van de aanvragen](#)

[Terug inhoud](#)

### **4. U hebt me bijkomende informatie gevraagd om mijn aanvraag van de tegemoetkoming te kunnen behandelen. Ik heb niet binnen de gevraagde termijn geantwoord. U hebt mij een herinneringsbrief gestuurd. Wat moet ik doen?**

Zelfs als u van ons al een herinneringsbrief gekregen hebt, kan u ons altijd vragen om u wat extra tijd te geven om de bijkomende informatie op te sturen.

Wil u ons om extra tijd vragen dan moet u zich tot ons contact center wenden:

- ▶ per telefoon: **0800 987 99** (gratis groen nummer), van maandag tot vrijdag, van 8.30 tot 16.30 uur
- ▶ per fax: 02/509.81.85
- ▶ per e-mail: [handin@minsoc.fed.be](mailto:handin@minsoc.fed.be)
- ▶ per brief (gebruik de antwoordstrook die zich op de rugzijde bevindt van de herinneringsbrief die we u gestuurd hebben)  
Directie-generaal Personen met een handicap  
Administratief Centrum Kruidtuin – Finance tower  
Kruidtuinlaan 50 bus 150  
1000 Brussel

#### **Opgelet!**

Als u ons niet om extra tijd vraagt, kunnen we uw aanvraag weigeren of uw tegemoetkoming opheffen.

Als u de termijn (of de extra tijd) die we u geven niet respecteert dan bestaat de kans dat de afhandeling van uw dossier vertraging oploopt.

Dat is zeker het geval als u het formulier 3+4 (« beschrijving van de aandoeningen en de functionele letsels: medisch geheim ») niet ingevuld opstuurt.

[Terug inhoud](#)

### **5. U hebt me om bijkomende informatie gevraagd om mijn aanvraag te behandelen. Ik heb uw brief verloren. Wat moet ik doen?**

U kan een kopie van deze brief krijgen door u naar ons contact center te wenden:

- ▶ per telefoon: **0800 987 99** (gratis groen nummer), van maandag tot vrijdag, van 8.30 tot 16.30 uur
- ▶ per fax: 02/509.81.85
- ▶ per e-mail: [handin@minsoc.fed.be](mailto:handin@minsoc.fed.be)
- ▶ per brief:  
Directie-generaal Personen met een handicap  
Administratief Centrum Kruidtuin – Finance tower  
Kruidtuinlaan 50 bus 150  
1000 Brussel

[Terug inhoud](#)

### **6. Ik begrijp de papieren niet die me werden toegestuurd en ik heb hulp nodig om een tegemoetkoming aan te vragen (of een nieuwe aanvraag in te dienen). Wie kan me helpen?**

U kan :

- ▶ zich laten helpen door een naaste of door een dienst dicht bij u in de buurt (O.C.M.W., ziekenfonds, gemeente, vereniging van personen met een handicap,...);
- ▶ naar een zitdag van onze sociale dienst gaan. Onze maatschappelijke assistenten hebben zittingen
  - in Brussel (van maandag tot vrijdag, van 9.00 tot 11.30 uur)
  - in de provincies. Als u wil weten waar en wanneer kan u:
    - de lijst raadplegen die op het ontvangstbewijs van uw aanvraag staat;
    - gratis naar ons contact center bellen van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur (0800/987 99, groen nummer);
    - naar onze website surfen ([www.handicap.fgov.be/nl](http://www.handicap.fgov.be/nl)) en dan op [Sociale dienst. Zittingen in de provincie \(.pdf\)](#) klikken.

[Terug inhoud](#)

### **7. Wanneer zal ik voor de eerste keer mijn tegemoetkoming ontvangen?**

Wij berekenen elke maand de gemiddelde "afhandelingstermijn" die we nodig hebben om een beslissing te nemen over de lopende aanvragen. Deze termijn is een **benadering** (het gaat dus om een schatting).

Wil u de huidige afhandelingstermijn kennen, klik [hier](#).

Dit is de termijn die u zal moeten wachten nadat u uw aanvraag ingediend hebt in het gemeentehuis.

Vanaf het moment we uw aanvraag hebben onderzocht, nemen we een beslissing en sturen we u een brief (wat we een « beslissing » noemen) om u het bedrag aan tegemoetkoming mee te delen. Als u die beslissing ontvangt, betalen we u op het einde van de volgende maand.

### **Belangrijk!**

Vooraleer u de beslissing ontvangt zal u eerst het algemeen medisch attest van ons ontvangen. Het attest maakt geen vermelding van het bedrag van de tegemoetkoming.

[Terug inhoud](#)

## **8. Wat ga ik ontvangen bij de eerste uitbetaling van mijn tegemoetkoming?**

Als we de eerste keer uw tegemoetkoming uitbetalen, ontvangt u:

- ▶ de tegemoetkoming van de lopende maand (maandelijks bedrag);
- ▶ de bedragen (achterstallen) waarop u recht hebt (de maandelijkse bedragen die we u moeten betalen vanaf de 1<sup>ste</sup> dag van de maand die volgt op het indienen van uw aanvraag).

Opgelet!

In bepaalde gevallen betalen we u geen achterstallen uit (of betalen we maar een gedeelte ervan), bijvoorbeeld:

- ▶ als u in afwachting van uw tegemoetkoming steun hebt gekregen van het O.C.M.W. (omdat we met uw achterstallen het O.C.M.W. moeten terugbetalen). Meer informatie: "*11. Ik heb in afwachting van mijn tegemoetkoming hulp gekregen van een O.C.M.W. Wat gebeurt er dan?*"
- ▶ als uw achterstallen in beslag genomen worden omdat u alimentatiegeld moet betalen en de rechter beslist heeft tot een "arrestbeslag". Meer informatie: "*12. Ik heb schulden omdat ik alimentatiegeld moet betalen. Wat gaat er met mijn tegemoetkoming gebeuren?*"
- ▶ als u een som moet terugbetalen die wij ten onrechte aan u betaald hebben. Meer informatie: "*13. Ik heb een te hoog bedrag aan tegemoetkoming ontvangen en ik moet terugbetalen. Hoe is dat mogelijk. Wat gaat er met mijn tegemoetkoming gebeuren?*"

[Terug inhoud](#)

## **9. Wanneer worden de tegemoetkomingen meestal betaald?**

Wij betalen de tegemoetkoming na de 21<sup>ste</sup> van de maand.

Als u de exacte datum wil weten, kan u:

- ▶ de "[betaalkalender](#)" raadplegen op onze website ;
- ▶ gratis naar ons contact center bellen (**0800 987 99**: groen nummer). Als u de informatie onmiddellijk wil horen zonder via

een medewerker te passeren moet u na het ontvangstbericht, uw taal kiezen en daarna op toets « 1 » drukken: een opgenomen boodschap deelt u de betaaldatum van de lopende maand mee).

[Terug inhoud](#)

## **10. Hoe gaat u mijn tegemoetkoming betalen?**

In principe wordt uw tegemoetkoming op een lopende rekening gestort (betaling op rekening).

Als u er om vraagt kunnen wij u ook met een cheque betalen. De postbode brengt de cheque dan aan huis (betaling per cheque).

Wat is de beste keuze?

- ▶ wij raden u aan om de tegemoetkoming “op een rekening te laten storten”. Op die manier bent u zeker dat u uw tegemoetkoming zal ontvangen (zelfs als u bijvoorbeeld verhuist);
- ▶ om veiligheidsredenen raden wij de “betaling per cheque” af (iemand kan uw cheque stelen, u kan de cheque verliezen, uw postbode kan overvallen worden,...).

In de praktijk, als u kiest:

- ▶ voor de «betaling op rekening» moet u ons het nummer van de lopende rekening waarvan u titularis of medetitaris bent meedelen. Er is daar een speciaal vakje voor voorzien op de verklaring die u op het moment van uw aanvraag van uw gemeentelijke administratie hebt gekregen.
  - [Verklaring voor het verkrijgen van een Inkomensvervangende tegemoetkoming en Integratietegemoetkoming \(IVT/IT\) \(.pdf\)](#)
  - [Verklaring voor het verkrijgen van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden \(THAB\) \(.pdf\)](#)
- ▶ voor een «betaling met een cheque» moet u ons dat schriftelijk vragen door u te richten naar ons contact center:
  - per fax: 02/509.81.85
  - per e-mail: [handin@minsoc.fed.be](mailto:handin@minsoc.fed.be)
  - per brief:  
Directie-generaal Personen met een handicap  
Administratief Centrum Kruidtuin – Finance tower  
Kruidtuinlaan 50 bus 150  
1000 Brussel

[Terug inhoud](#)

## **11. Ik heb in afwachting van mijn tegemoetkoming hulp gekregen van een O.C.M.W. Wat gebeurt er dan?**

De eerste keer dat we uw tegemoetkoming betalen:

- ▶ betalen wij u de tegemoetkoming van de lopende maand (maandelijks bedrag);

- ▶ maar wat de bedragen (achterstallen) van de voorgaande maanden betreft (de maandelijkse bedragen die we u moeten betalen vanaf de 1<sup>ste</sup> dag van de maand die volgt op het indienen van uw aanvraag):
  - betalen we geen achterstallen voor de maanden waarvoor het O.C.M.W. u een voorschot betaald heeft op uw tegemoetkoming (wij betalen de achterstallen van die maanden aan het O.C.M.W.);
  - betalen we alleen de achterstallen voor de maanden waarvoor het O.C.M.W. u niets betaald heeft.

[Terug inhoud](#)

### **12. Ik heb schulden omdat ik alimentatiegeld moet betalen. Wat gaat er met mijn tegemoetkoming gebeuren?**

Als u alimentatiegeld moet betalen (en als de rechter een "arrestbeslag" heeft uitgesproken) zullen we u bij de eerste uitbetaling van de tegemoetkoming:

- ▶ de tegemoetkoming van de lopende maand uitbetalen (maandlijks bedrag) verminderd met het alimentatiegeld dat u moet betalen.
- ▶ maar wat de bedragen (achterstallen) van de voorgaande maanden betreft (de maandelijkse bedragen die we u moeten betalen vanaf de 1<sup>ste</sup> dag van de maand die volgt op het indienen van uw aanvraag):
  - betalen we u geen achterstallen uit voor het totaalbedrag aan alimentatiegelden dat u nog moet betalen (wij betalen ze uit aan de persoon die door de rechter werd aangeduid),
  - betalen we u alleen het verschil uit tussen wat we u moeten betalen als achterstallen en het totaalbedrag aan alimentatiegelden dat u nog schuldig bent.

#### **Belangrijk!**

Uw tegemoetkomingen kunnen niet in beslag genomen worden (bijvoorbeeld voor het terugbetalen van een lening) behalve als u alimentatiegeld moet betalen (als u « onderhoudsverplichtingen » hebt in toepassing van de artikelen 1410 en 1412 van het Gerechtelijk Wetboek).

[Terug inhoud](#)

### **13. Ik heb een te hoog bedrag aan tegemoetkoming ontvangen en ik moet terugbetalen. Hoe is dat mogelijk. Wat gaat er met mijn tegemoetkoming gebeuren?**

Als uw situatie wijzigt (uw zelfredzaamheid, uw inkomsten, uw gezinssamenstelling,...) herberekenen wij uw tegemoetkoming waarbij we rekening houden met deze verandering: in bepaalde gevallen zal u een hogere tegemoetkoming krijgen, in bepaalde gevallen een lagere, soms blijft uw tegemoetkoming ongewijzigd.

Dus, als uw situatie wijzigt:

- ▶ moet u ons verwittigen, zeker in het geval de kans groot is dat door de wijziging van uw situatie uw tegemoetkoming zal verminderen (bijvoorbeeld als uw zelfredzaamheid verbetert, als uw gezinssamenstelling wijzigt, als uw inkomsten of de inkomsten van uw huishouden verhogen,...). Wil u meer informatie over deze gevallen en over de termijnen waarbinnen u ons moet verwittigen: "*16. Ik heb al een tegemoetkoming. Mijn situatie is veranderd. Wat moet ik doen?*".
- ▶ hebt u er alle belang bij om ons te verwittigen, zeker in het geval de kans groot is dat uw tegemoetkoming zal verhogen als gevolg van de wijziging van uw situatie (bijvoorbeeld: als uw zelfredzaamheid verminderd is, of als uw inkomsten of de inkomsten van uw huishouden dalen of volledig wegvallen). Wil u meer informatie over deze gevallen en over de termijnen waarbinnen u ons moet verwittigen: "*16. Ik heb al een tegemoetkoming. Mijn situatie is veranderd. Wat moet ik doen?*".

Als de kans groot is dat uw tegemoetkoming zal verminderen kan u ons best:

- ▶ als u ons tijdig op de hoogte brengt van deze wijziging herberekenen wij uw tegemoetkoming waarbij we rekening houden met de nieuwe situatie en:
  - in bepaalde gevallen moet u ons niets terugbetalen;
  - in andere gevallen (bijvoorbeeld: als u trouwt, als u scheidt, als uw partner overlijdt,...) berekenen wij het bedrag aan tegemoetkoming dat u te veel hebt ontvangen, "onverschuldigde" genaamd (het verschil tussen de hogere tegemoetkoming waarop u voor de wijziging recht had en het lagere bedrag waarop u als gevolg van de wijziging recht hebt). Wij zullen u vragen om ons dat bedrag terug te betalen.
- ▶ als u ons niet op de hoogte brengt van deze wijziging en we stellen op een bepaald moment de nieuwe situatie vast dan:
  - herberekenen wij uw tegemoetkoming volgens de nieuwe situatie,
  - berekenen wij ook het bedrag dat we te veel betaald hebben, "onverschuldigde" genaamd (het verschil tussen de hogere tegemoetkoming waarop u voor de wijziging recht had en het lagere bedrag waarop u als gevolg van de wijziging recht hebt). We zullen u vragen om ons dat bedrag terug te betalen.

Als wij u vragen om het bedrag dat wij te veel betaald hebben (onverschuldigde) terug te betalen, hebt u schulden bij ons. U kan deze schulden in een keer betalen of een afbetalingsplan vragen aan onze boekhouder.

Als u de schulden niet kan betalen kan u aan de minister (of staatssecretaris) vragen om aan de terugvordering te verzaken (verzoek tot verzaking).

- Als hij dat aanvaardt moet u niets meer betalen;
- Als hij dat niet aanvaardt zullen we het geld terugvorderen door 10% in te houden op de maandelijkse tegemoetkomingen.

[Terug inhoud](#)

#### **14. Kan ik van rekeningnummer veranderen?**

Ja. Als u van rekeningnummer verandert deel dan deze wijzigingen (nummer, naam van de rekeninghouder(s)) mee aan ons contact center:

- ▶ per fax: 02/509.81.85
- ▶ per e-mail: [handin@minsoc.fed.be](mailto:handin@minsoc.fed.be)
- ▶ per brief:  
Directie-generaal Personen met een handicap  
Administratief Centrum Kruidtuin – Finance tower  
Kruidtuinlaan 50 bus 150  
1000 Brussel

#### **Belangrijk!**

Deel ons deze wijzigingen mee vanaf de opening van uw nieuwe rekening en sluit uw oude rekening niet af voordat u een eerste betaling ontvangen hebt op uw nieuwe rekening!

[Terug inhoud](#)

#### **15. Als ik overlijdt voordat ik mijn achterstallen ontvangen heb, wat gebeurt er dan? Is het geld verloren?**

Nee. Als u overlijdt voordat u uw achterstallen getrokken hebt, kunnen ze nog aan iemand anders betaald worden.

Ze worden niet automatisch aan uw erfgenamen uitbetaald maar wel aan een door de wet aangeduide "rechthebbende". De volgorde van uitbetaling is:

- ▶ uw echtgenoot of partner
- ▶ uw kinderen die bij u woonden op het ogenblik van uw overlijden
- ▶ uw vader en/of uw moeder die bij u woonde(n) op het ogenblik van uw overlijden
- ▶ een ander persoon die bij u woonde op het ogenblik van uw overlijden
- ▶ de persoon die, geheel of gedeeltelijk, de verplegingskosten betaalde
- ▶ de persoon die, geheel of gedeeltelijk, de begrafeniskosten betaalde
- ▶ uw echtgenoot waarvan u feitelijk gescheiden bent.

#### **Opgelet!**

Wij betalen uw tegemoetkoming:

- ▶ automatisch aan
  - uw echtgenoot of uw partner
  - uw kinderen
  - uw ouders
- ▶ op aanvraag aan:
  - een andere persoon die bij u woonde op het moment van uw overlijden
  - de persoon die uw verplegingskosten helemaal of gedeeltelijk betaald heeft
  - de persoon die uw begrafeniskosten helemaal of gedeeltelijk betaald heeft.

(Deze personen moeten het "formulier 191" vragen op het gemeentehuis, dat invullen en het ten laatste 6 maanden na uw overlijden naar ons terugsturen.)

- ▶ na 6 maanden automatisch aan uw echtgenoot waarvan u feitelijk gescheiden bent (als niemand ons ondertussen "het formulier 191" heeft opgestuurd).

[Terug inhoud](#)

### **16. Ik heb al een tegemoetkoming. Mijn situatie is veranderd. Wat moet ik doen?**

Dat hangt af van wat uw situatie heeft gewijzigd.

In bepaalde gevallen **moet** u ons op de hoogte brengen van deze wijziging. In andere gevallen **hebt u er alle belang** bij om ons op de hoogte te brengen.

- ▶ De wijzigingen die u ons **moet** meedelen
  - Welke gevallen?
    - uw zelfredzaamheid is verbeterd,
    - uw gezinssamenstelling is veranderd (u gaat samenwonen, u gaat weg bij uw partner,...),
    - uw inkomsten of de inkomsten van uw huishouden verhogen,
    - uw inkomsten veranderen van aard (uw inkomsten uit arbeid werden vervangen door een pensioen, een werkloosheidsvergoeding of een vergoeding van het ziekenfonds,...),
    - u ontvangt geen kinderbijslag meer of u betaalt geen alimentatiegeld meer voor een kind of een kleinkind van minder dan 25 jaar,
    - u verblijft niet meer in een aangepaste voorziening of in een instelling.

#### **Belangrijk!**

Als uw burgerlijke staat wijzigt (u huwt, u scheidt, uw partner overlijdt,...) worden wij automatisch op de hoogte gebracht. U moet ons deze wijziging dus niet meedelen.

- Wat doen?

U moet ons op de hoogte brengen van deze wijzigingen.
- Wanneer?

U moet dat zo snel mogelijk doen vanaf het moment dat de wijziging zich voordoet. Soms hebt u 3 maanden om ons op de hoogte te brengen. Om te weten in welke gevallen:

  - als u een IVT en/of IT ontvangt, klik [hier](#)
  - als u een THAB ontvangt, klik [hier](#)

Als u ons niet op tijd op de hoogte brengt bestaat de kans dat u terug zal moeten betalen op het moment we uw dossier herzien (als uw nieuwe situatie ons verplicht om het bedrag van uw tegemoetkoming te verlagen).

- Hoe?
  - Wij raden u aan om altijd naar het gemeentehuis te gaan. Het personeelslid van de gemeente zal de wijzigingen registreren in de computer en wij ontvangen dus onmiddellijk de informatie.
  - Maar u kan zich ook tot ons wenden:
    - per telefoon: **0800 987 99** (gratis groen nummer), van maandag tot vrijdag, van 8.30 tot 16.30 uur,
    - per fax: 02/509.81.85
    - per e-mail: [handin@minsoc.fed.be](mailto:handin@minsoc.fed.be)
    - per brief:
 

Directie-generaal Personen met een handicap  
 Administratief Centrum Kruidtuin – Finance tower  
 Kruidtuinlaan 50 bus 150  
 1000 Brussel
  
- ▶ Wijzigingen waarbij u er **alle belang** bij hebt om ze aan ons mee te delen.
  - Welke gevallen?
    - als uw zelfredzaamheid verminderd is,
    - als uw inkomsten of de inkomsten van uw huishouden dalen of volledig wegvallen.
  
  - Wat doen?
 

U moet een nieuwe aanvraag indienen op grond van uw nieuwe situatie: wij herzien dan uw dossier.
  
  - Wanneer?
 

U hebt er alle belang bij om dat zo snel mogelijk te doen, vanaf het moment dat de wijziging zich heeft voorgedaan.

### **Opgelet!**

De periode om een nieuwe aanvraag in te dienen bij het dalen of wegvallen van uw inkomsten (of die van uw huishouden) is verschillend naargelang uw inkomsten (of die van uw huishouden) verminderd zijn met minder of meer dan 20% of als ze volledig weggevallen zijn.

Als de inkomsten van uw huishouden verminderen, wil dat niet noodzakelijk zeggen dat u een hogere tegemoetkoming zal ontvangen (alles hangt af van deze vermindering). We raden u aan om, vooraleer u een nieuwe aanvraag indient, eerst aan ons of aan de maatschappelijke assistenten van uw OCMW, uw ziekenfonds, de verenigingen van personen met een handicap, uw gemeente,... te vragen of het wel zin heeft. Meer informatie over de personen naar wie u zich kan wenden: "*6. Ik begrijp de papieren niet die me werden toegestuurd en ik heb hulp nodig om een tegemoetkoming aan te vragen (of een nieuwe aanvraag in te dienen). Wie kan me helpen?*".

- Hoe?
 

U moet naar het gemeentehuis gaan. Het personeelslid van de gemeente zal uw nieuwe aanvraag onmiddellijk in de

computer registreren. Hij zal u een ontvangstbewijs geven en formulieren om in te vullen.

[Terug inhoud](#)

### **17. Ik heb nog geen tegemoetkoming. Mijn situatie is gewijzigd. Wat moet ik doen?**

U hebt nog geen tegemoetkoming omdat u toen u uw eerste aanvraag indiende niet aan de voorwaarden voldeed (medische, inkomsten). Ondertussen is uw situatie echter gewijzigd (zelfredzaamheid, uw inkomsten,...) en u denkt recht te hebben op een tegemoetkoming (omdat u aan de andere voorwaarden al voldoet).

▶ Wat doen?

U moet een nieuwe aanvraag indienen op grond van uw nieuwe situatie: wij herzien dan uw dossier.

▶ Welke gevallen?

Twee wijzigingen kunnen belangrijk zijn voor uw dossier:

- als uw zelfredzaamheid verminderd is,
- als uw inkomsten of de inkomsten van uw huishouden dalen of volledig wegvallen.

Andere wijzigingen die eventueel een invloed kunnen hebben op uw dossier:

- uw inkomsten veranderen van aard (uw inkomsten uit arbeid werden vervangen door een pensioen, een werkloosheidsvergoeding of een vergoeding van het ziekenfonds,...)
- uw gezinssamenstelling is veranderd (u gaat samenwonen, u gaat weg bij uw partner,...)
- uw burgerlijke staat wijzigt (u scheidt, uw partner overlijdt,...).

▶ Wanneer?

U hebt er alle belang bij om uw nieuwe aanvraag zo snel mogelijk in te dienen vanaf het moment de wijziging zich voordoet.

#### **Opgelet!**

De periode om een nieuwe aanvraag in te dienen bij het dalen of wegvallen van uw inkomsten (of die van uw huishouden) is verschillend naargelang uw inkomsten (of die van uw huishouden) verminderd zijn met minder of meer dan 20% of als ze volledig weggefallen zijn.

▶ Hoe?

U moet naar het gemeentehuis gaan. Het personeelslid van de gemeente zal uw nieuwe aanvraag onmiddellijk in de computer registreren. Hij zal u een ontvangstbewijs geven en formulieren om in te vullen.

[Terug inhoud](#)

**18. Ik was het slachtoffer van een verkeersongeval en heb daardoor een handicap. De verzekering heeft me een schadevergoeding betaald of moet me nog betalen. Ik heb ook een tegemoetkoming aangevraagd. Wat gaat er met die tegemoetkoming gebeuren?**

Als u een schadevergoeding ontvangen hebt van de verzekering moet u ons dat meedelen. Wij houden er rekening mee bij de berekening van uw tegemoetkoming.

We houden rekening met de vergoedingen die betaald werden voor de gezondheidsproblemen (lichamelijke schade) als gevolg van het ongeval en niet met de vergoedingen voor "materiële schade". Omdat deze vergoedingen voor "lichamelijke schade" bedoelt zijn om uw inkomsten (geheel of gedeeltelijk) te vervangen kan u ze niet cumuleren met een tegemoetkoming.

Als u schadevergoeding gevraagd hebt aan uw verzekering en die heeft nog geen beslissing genomen, moet u dat aan ons meedelen.

As u geen inkomsten hebt kan u, in afwachting van de beslissing van de verzekeringsmaatschappij en de betaling, een voorschot op de vergoedingen krijgen.

Wij kunnen u dit voorschot betalen maar u moet er wel zelf om vragen (wij betalen het niet automatisch).

Wij zullen het achteraf volledig terugvorderen bij de verzekeringsmaatschappij.

Hoe kan u een voorschot vragen?

U moet ons schrijven en meedelen:

- ▶ op welke vergoedingen u een voorschot wil krijgen (voorbeeld: vergoedingen in toepassing van artikel 1382 en volgende van het Burgerlijk Wetboek als gevolg van een verkeersongeval),
- ▶ de naam van de verzekeringsmaatschappij die u de vergoeding moet betalen (voorbeeld : verzekeringsmaatschappij « X »),
- ▶ de periode gedurende de welke de verzekering u deze vergoedingen moet betalen (voorbeeld: vanaf de datum van het ongeval tot aan de datum van betaling van de vergoedingen).

U moet wel bewijzen dat u vergoedingen aan uw verzekeringsmaatschappij gevraagd hebt (dat uw dossier onderzocht wordt). Om dat te bewijzen moet u ons een attest van uw verzekering opsturen.

Wij zullen u om bijkomende inlichtingen vragen om de stand van zaken van uw dossier te controleren.

---

[Terug inhoud](#)